

Condiciones Generales de Venta y Suministro de Synovelle SL

Definiciones

- **Condiciones de Venta:** Las presentes condiciones generales de venta y suministro.
- **SYNOVELLE SL.:** Mare de Déu de Montserrat, 41 D, 08810 Sant Pere de Ribes, España
- **Cliente:** La persona física o jurídica a la que SYNOVELLE SL. suministra productos en virtud de un contrato.
- **Producto(s):** Bienes ofrecidos para la venta por SYNOVELLE SL. y entregados conforme a un contrato con el Cliente.
- **Incoterms:** Reglas oficiales de la Cámara de Comercio Internacional (CCI) para la interpretación de los términos comerciales, en su versión vigente a la fecha de la relación contractual.

1. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán exclusivamente a las relaciones contractuales entre SYNOVELLE SL. y sus clientes, salvo que los contratos individuales establezcan expresamente y por escrito acuerdos en contrario.

No se aplicarán condiciones generales de compra o venta que se aparten, contradigan o complementen las presentes, salvo confirmación expresa y escrita de SYNOVELLE SL.

Estas Condiciones, junto con la Confirmación de Pedido escrita, constituyen el acuerdo íntegro entre SYNOVELLE SL. y el Cliente.

2. Ofertas y perfeccionamiento del contrato

Todas las ofertas realizadas por SYNOVELLE SL. carecen de carácter vinculante. Solo los pedidos confirmados por escrito (mediante carta, fax o correo electrónico) serán obligatorios para SYNOVELLE SL.

El envío de productos sin confirmación escrita no constituirá aceptación del pedido salvo manifestación expresa por parte de SYNOVELLE SL.

3. Precios

Salvo acuerdo expreso y escrito en contrario, todos los precios de SYNOVELLE SL. se entenderán EX WORKS (EXW) conforme a los Incoterms vigentes, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable.

Salvo estipulación diferente, los precios se expresarán en euros (EUR) y serán pagaderos en dicha moneda.

En caso de incrementos imprevisibles y significativos de los costes ajenos al control de SYNOVELLE SL. (entre otros, costes de materias primas, energía, transporte o regulación), esta podrá ajustar los precios previa notificación escrita. Se considerará sustancial un incremento superior al 3 % tras la firma del contrato. Si en un plazo de 14 días las partes no alcanzan acuerdo, SYNOVELLE SL. podrá cancelar el pedido sin responsabilidad.

Los productos sujetos a normativa ADR (mercancías peligrosas) devengarán un recargo adicional.

El importe mínimo por pedido será de 2.000 EUR (sin IVA ni tasas VOC). Los pedidos inferiores podrán tener un recargo adicional.

4. Plazos de entrega y transmisión del riesgo

Salvo pacto escrito en contrario, las entregas se efectuarán EX WORKS (EXW) según Incoterms. El riesgo se transmitirá al Cliente cuando los productos queden a su disposición en las instalaciones de SYNOVELLE SL.

Si SYNOVELLE SL. organiza el transporte por cuenta del Cliente, éste asumirá el riesgo y los costes, salvo pacto contrario.

Salvo acuerdo expreso, las fechas de entrega serán orientativas.

5. Fuerza mayor

En la medida en que cualquier suceso o circunstancia ajena al control de SYNOVELLE SL. (por ejemplo – y sin carácter limitativo – fenómenos naturales, guerra, huelgas, cierres patronales, escasez de materias primas o de energía, obstrucciones del transporte, averías de equipos de fabricación, incendios, explosiones, cese de actividad del productor, actos o disposiciones dictadas por autoridades, etc.) reduzca la disponibilidad de bienes o impida a SYNOVELLE SL. cumplir con la entrega de los mismos, SYNOVELLE SL.:

- a) Deberá notificar al Cliente en el plazo de diez (10) días hábiles desde el inicio del evento de fuerza mayor;
- b) Quedará liberada de sus obligaciones contractuales en la medida en que se vea impedida para cumplirlas; y
- c) No estará obligada a obtener los productos de otras fuentes.

Si una situación de fuerza mayor se prolonga por un período superior a tres (3) meses, SYNOVELLE SL. tendrá derecho a resolver el contrato sin necesidad de acudir a los tribunales y sin que el Cliente tenga derecho a indemnización alguna.

6. Estado de los productos / Garantía

Los productos se suministrarán conforme a las especificaciones acordadas. En ausencia de acuerdo específico, se aplicarán las normas técnicas generalmente aceptadas para cada tipo de producto.

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de SYNOVELLE SL. por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, fraude o cualquier responsabilidad que no pueda excluirse conforme a la legislación aplicable.

7. Inspección, ensayos y aceptación por parte del cliente

El Cliente deberá inspeccionar los productos inmediatamente tras su recepción y, en todo caso, antes de su uso, procesamiento o reventa. Dada la naturaleza técnica de los productos suministrados por SYNOVELLE SL., el Cliente deberá realizar los ensayos de laboratorio necesarios para verificar la conformidad de los productos con las especificaciones contractuales.

Las reclamaciones por defectos detectables mediante inspección razonable o ensayos estándar deberán notificarse por escrito a SYNOVELLE SL. en un plazo máximo de diez (10) días laborables desde la recepción de los productos. En el caso de defectos ocultos, la notificación deberá efectuarse inmediatamente tras su descubrimiento y, en cualquier caso, dentro de los tres (3) meses siguientes a la entrega.

El Cliente deberá proporcionar a SYNOVELLE SL. toda la información y documentación pertinente, incluidos los resultados de los ensayos de laboratorio. SYNOVELLE SL. tendrá derecho a verificar los productos y tomar muestras en las instalaciones del Cliente, o designar un tercero independiente para dicha verificación.

SYNOVELLE SL. no será responsable de defectos ni deterioros derivados de un almacenamiento, manipulación o mezcla inadecuados, ni de un uso contrario a las instrucciones.

8. Garantía y limitación de responsabilidad

SYNOVELLE SL. garantiza que los productos suministrados están libres de defectos. Un defecto se entiende como cualquier disconformidad con las especificaciones.

La responsabilidad de SYNOVELLE SL. se limita, en todo caso, al importe facturado del producto afectado, salvo los supuestos en que la ley impida su limitación.

9. Incumplimiento en la recepción

Si el Cliente no recoge o acepta los productos en el plazo acordado, SYNOVELLE SL. podrá cobrar gastos de almacenamiento y manipulación, o resolver el contrato y reclamar los daños ocasionados.

10. Pago por parte del cliente

Todas las facturas serán pagaderas a 30 días netos desde su emisión, incluso si la entrega se retrasa por causas ajenas a SYNOVELLE SL.

En caso de mora, SYNOVELLE SL. podrá aplicar intereses de demora conforme a lo previsto en la Ley 3/2004, de medidas de lucha contra la morosidad, así como reclamar los costes legales de cobro.

11. Embalajes y gastos de demora

El Cliente deberá devolver los envases y contenedores reutilizables en el plazo acordado y en buen estado. SYNOVELLE SL. podrá cobrar gastos de almacenamiento o reparación en caso de retraso, pérdida o daño.

A efectos aclaratorios, esta cláusula solo será aplicable cuando se suministren envases o contenedores reutilizables y no afectará al resto de las condiciones generales.

12. Lugar de cumplimiento / Legislación aplicable / Jurisdicción

El lugar de cumplimiento de las obligaciones de entrega y pago será el domicilio social de SYNOVELLE SL.

Estas Condiciones y los contratos celebrados se regirán por el Derecho español y de la Unión Europea, con aplicación supletoria de los Incoterms vigentes y del Código de Comercio.

Las controversias se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España), sin perjuicio del derecho de SYNOVELLE SL. a acudir al arbitraje internacional de la Cámara de Comercio Internacional (CCI) con sede en París o Madrid, según corresponda.

13. Reserva de dominio

La propiedad de los productos permanecerá en SYNOVELLE SL. hasta el pago íntegro de todas las cantidades adeudadas.

14. Cumplimiento normativo y control de exportaciones

El Cliente se compromete a cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidas las normas sobre control de exportaciones, sanciones internacionales, prevención de la corrupción y protección medioambiental.

SYNOVELLE SL. podrá suspender o resolver la entrega si el cumplimiento del contrato supusiera una infracción normativa.

15. Plazo de prescripción de reclamaciones

Las reclamaciones derivadas del suministro de productos deberán formularse en el plazo máximo de doce (12) meses desde la entrega, salvo que la legislación aplicable establezca un plazo mayor.

16. Protección de datos

Cuando SYNOVELLE SL. trate datos personales de empleados o representantes del Cliente, dicho tratamiento se realizará conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).